

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN – VOERTUIGSTATUS EN INFORMATIE (TELEMaintenance)

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van *Voertuigstatus en Informatie* (Telemaintenance) voor particuliere klanten (consumenten) die zich op deze dienst hebben geabonneerd.

1. BEDRIJF DAT DE DIENSTEN VERLEENT

De Diensten worden aangeboden door Opel Automobile GmbH, handelend onder de naam Opel, hierna de "**Fabrikant**" genoemd, met maatschappelijke zetel te Bahnhofplatz, 65423, Russelsheim am Main, Duitsland, en door PSA Automobiles SA, waarvan de statutaire zetel bevindt zich op 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk.

We gaan ermee akkoord om de Diensten aan u beschikbaar te stellen, op voorwaarde dat u deze algemene voorwaarden accepteert.

2. DEFINITIES

"Waarschuwing": een waarschuwing en begeleidende informatie geproduceerd door de informatiesystemen van de Fabrikant, waarbij gebruik wordt gemaakt van de technische informatie die door het Telematicasysteem van het Voertuig is verzonden.

"Telematicasysteem": eenheid gemonteerd op het voertuig, op de markt gebracht als OpelConnect, Connect Box of Connect SOS, waaronder begrepen een geïntegreerde simkaart, en geschikt voor het verzenden van voertuiggegevens die nodig zijn voor de levering van de Dienst.

"Klant": de particuliere gebruiker van het Voertuig, hetzij als eigenaar, hetzij als leaserijder, wanneer sprake is van een leaseovereenkomst met recht tot aankoop.

"Over the Air"-technologie: alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM, 4G, wifi).

"Fabrikant": Opel Automobile GmbH, met maatschappelijke zetel te Bahnhofplatz, 65423 Russelsheim am Main, Duitsland, namens de groep van verbonden ondernemingen die voertuigen van het merk Opel distribueren in Europa ("**OPEL**").

"Dienst(en)"/"Service(s)": de dienst *Voertuigstatus en Informatie* (Telemaintenance) die door de Fabrikant aan de Klant wordt geleverd, zoals beschreven in artikel 3 hieronder.

"Voertuig": voertuig van het merk Opel met de vereiste technische specificaties, die in Nederland is verkocht en op kenteken gezet en die standaard dan wel optioneel is voorzien van een Telematicasysteem dat compatibel is met de Dienst.

3 BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De technisch relevante informatie wordt door het Voertuig overgebracht naar de Erkende Opel-reparateur ("Dealer") die vermeld staat in het myOpel-account van de Klant in de sectie "myDealer".

Als er geen dealer wordt vermeld in het myDealer-gedeelte van het myOpel-account, wordt de relevante technische informatie doorgestuurd naar de oorspronkelijke verkoopdealer (dealer b), vermeld in het nieuwe voertuigcontract, ondertekend door de klant op het moment van aankoop van het voertuig en/of OpelConnect-diensten. De klant wordt gecontacteerd door zijn dealer (a of b), met behulp van de gegevens die zijn opgegeven in het persoonlijke account van de OpelConnect Store van de klant (naam, achternaam, telefoonnummer, contractnummer en / of e-mail), om een preventieve service aan te bieden. afspraak bij hun erkende hersteller of een afspraak, waarbij een waarschuwing een tussenkomst van een technicus op het voertuig vereist.

Deze afspraak wordt alleen gemaakt na overleg met de klant en vindt plaats bij een geautoriseerde reparateur in Nederland. In het geval dat het voertuig zich niet in Nederland bevindt, maar zich in een land bevindt dat is gespecificeerd in paragraaf 4.3, krijgt de klant bij terugkeer een afspraak aangeboden in Nederland, of wordt hij geadviseerd om gebruik te maken van de Assistentie-service.

Een Waarschuwing wordt geïdentificeerd en ingekaderd aan de hand van de technische informatie en de geolocatiegegevens die door het Telematicasysteem vanuit het Voertuig zijn verzonden naar de informatiesystemen van de Fabrikant.

Op basis van deze informatie kan een Waarschuwing worden gegeven voor de volgende categorieën items:

- Onderhoudssysteem van het Voertuig (zoals het servicelampje) en actuele kilometerstand
- Veiligheidssystemen (zoals de airbags)
- Rijhulpsystemen (zoals het ESP)
- Aandrijflijn (inclusief de motor)
- Remsysteem (zoals het ABS)
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil)

Als er van deze categorieën items een item is dat niet is gemonteerd of dat technisch niet in staat is om een Waarschuwing door te geven vanwege de uitvoering ervan of vanwege de uitvoering van het Voertuig, kan er voor het item in kwestie geen Waarschuwing worden gegeven.

De kilometerstand die door het voertuig aan de fabrikant wordt doorgegeven, wordt gedeeld met dealer a of b en wordt gebruikt om de vereiste voertuigreparaties te voorspellen, zoals inspecties, jaarlijkse tests van de voertuigveiligheid of vervaldata van de distributieriem.

Deze Diensten rapporteren niet alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werking van Uw Voertuig. Deze gegevens zijn beperkt en zijn bedoeld om te worden gebruikt in aanvulling op en niet als vervanging voor het uitvoeren van handmatige controles van uw voertuig. Het is uw verantwoordelijkheid om uw voertuig te controleren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving

3.1 Veranderingen van de inhoud van de Dienst

De fabrikant kan wijzigingen in de diensten voorstellen. Toegang tot deze wijzigingen en upgrades kan afhankelijk zijn van de uitdrukkelijke aanvaarding van een nieuwe versie van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden door de Klant.

Klanten worden geïnformeerd dat de Diensten kunnen worden gewijzigd in geval van een wijziging in de regelgeving of wetgeving die dit vereist.

Als u enig ander rechtmatig gebruik wilt ondernemen waarvan u denkt dat er niet naar wordt verwezen in deze Dienst, neem dan vooraf contact met ons op om te controleren of dergelijk gebruik uitdrukkelijk is toegestaan, om te voorkomen dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een mogelijk verboden gebruik.

3.2 Automatische activering van de netwerkcommunicatie (verbinding)

Nadat de klant zich heeft geabonneerd op een Connected Service die wordt aangeboden door de fabrikant (zoals de dienst in deze Algemene Voorwaarden), wordt een netwerkcommunicatie (verbinding) tot stand gebracht tussen het voertuig en de respectieve apparaatbeheerserver en onderhouden om de nodige gegevens vrij te geven voor de Connected Service(s). In de meeste gevallen wordt de netwerkcommunicatie (verbinding) automatisch geactiveerd, maar in specifieke gevallen moet een fysieke activeringshandeling worden uitgevoerd door een dealer. Neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie (details zijn uiteengezet in artikel 12).

Als de klant controle wil hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de klant er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken, inclusief de openbaarmaking van geolocatiegegevens door de relevante privacy-instellingen voor het voertuig te wijzigen. De manier waarop u de respectieve privacy-instellingen kunt wijzigen, is afhankelijk van de uitrusting van het voertuig. Raadpleeg de gebruikershandleiding of handboek van het voertuig of neem contact op met de Klantenservice voor meer informatie.

Als de klant ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de dienst beperken.

Openbaarmaking van gegevens die nodig is om de verbinding, apparaatbeheer, software- en firmware-updates uit te voeren en om standaardcodes te beheren, wordt niet beïnvloed door Privacyinstellingen.

Klanten verplichten zich ertoe om elke persoon die de Dienst gebruikt of een plaats in het Voertuig bezet, te informeren dat er gegevens (in het bijzonder geolocatiegegevens) worden verzameld en bekendgemaakt. De Klant wordt erop gewezen dat hij verantwoordelijk is voor het wissen van alle gegevens die op hem betrekking hebben en die hij heeft ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het Voertuig.

4 NOODZAKELIJKE VOORWAARDEN VOOR HET VERZENDEN VAN WAARSCHUWINGEN

4.1 Activeringsperiode

De Dienst wordt binnen 9 dagen na de datum waarop de Klant zich op de Dienst abonneert en na configuratie op afstand van het Voertuig geactiveerd. Tijdens deze configuratietijd moet de Klant het Voertuig gedurende een periode van ten minste drie (3) dagen regelmatig gebruiken in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie. De Klant moet aan de Fabrikant een geldig telefoonnummer verstrekken om de Dienst te activeren.

4.2 Werkingsvoorwaarden

Voertuigtechnische informatie en Waarschuwingen kunnen alleen worden verzonden wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich bevinden in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking).
- Als de motor niet draait of als het Voertuig zich niet bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie opgeslagen en verstuurd zodra de motor wordt gestart of zodra de auto zich bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie.
- het Telematicasysteem of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van het Telematicasysteem zijn bij een ongeval, een diefstal of een andere gebeurtenis niet beschadigd geraakt.
- de Klant heeft de telefoon (met het nummer dat de Klant aan de Fabrikant heeft verstrekt) ingeschakeld en verbonden met het telefoonnetwerk.

4.3 Geografische dekking

De technische informatie en geolocatiegegevens die nodig zijn voor het identificeren en interpreteren van Waarschuwingen kunnen alleen door het Voertuig worden verzonden in de volgende landen, mits het telefonienetwerk en de satellietssystemen voor geolokalisatie in het gebied waarin het Voertuig zich bevindt dekking bieden: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

5 LOOPTIJD VAN DE DIENST

De Dienst wordt door de Fabrikant geleverd vanaf het begin van de activeringsperiode (zoals beschreven in bepaling 4.1 hierboven) voor een duur van 3 jaar, ingaande op de eerste dag van de fabrieksgarantieperiode voor nieuwe voertuigen, zoals vermeld op het kentekenbewijs.

Gedurende deze periode van 3 jaar zal de Dienst automatisch worden beëindigd als het communicatienetwerk of –netwerken die voor de levering worden gebruikt, niet meer beschikbaar is of zijn, of sterk verzaagd is/zijn door het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk, beslist door de telecommunicatiebedrijven. De informatie over de beëindiging wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar gemaakt op de websites van de fabrikant.

Indien niet automatisch voortijdig beëindigd zoals hierboven beschreven, kan de Dienst na deze periode van 3 jaar voor onbepaalde tijd worden voortgezet en heeft de Fabrikant het recht om deze op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. De informatie wordt ten minste 30 dagen voor het einde van de Dienst beschikbaar gesteld op de websites van de fabrikant.

Gedurende de looptijd van het contract :

- De Dienst kan worden gewijzigd, ook op afstand, om rekening te houden met eventuele wijzigingen in de regelgeving of om aanvullende Waarschuwingen op te nemen om rekening te houden met technische wijzigingen en wijzigingen in de algemene verwachtingen van de Klant.
- De Fabrikant kan de Dienst ook verwijderen om de samengestelde services in een nieuwe Dienst op te nemen.
- Toegang tot updates van de Dienst of toegang tot het voordeel van een nieuwe dienst die de Dienst vervangt, kan mogelijk onderworpen zijn aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de overeenkomstige algemene gebruiksvoorwaarden.

6 BEPERKINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Beperkingen

De Waarschuwingen en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de Waarschuwingen die kunnen worden geactiveerd door de categorieën items die zijn vermeld in artikel 2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende Voertuig zijn gemonteerd.

De identificatie van Waarschuwingen en het bijbehorende contact met de Klant dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het Voertuig niet van de verplichting om:

- de instructies in het instructieboekje/de handleiding van het Voertuig na te leven,
- te letten op de kilometerstand die op de kilometerteller van het voertuig verschijnt, het verstrijken van de tijd, de waarschuwingen die verschijnen op het dashboard van het voertuig, het vloeistofpeil, de staat van het voertuig en elke andere indicator van een storing of technisch probleem, en vervolgens alle passende maatregelen nemen en met name ervoor zorgen dat alle vereiste technische handelingen worden uitgevoerd. We beloven niet alle voertuigcondities te detecteren en het is Uw verantwoordelijkheid om uw voertuig te controleren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

De dekking van het telefonienetwerk, de plaatselijke topografie en de atmosferische omstandigheden kunnen op sommige locaties en op bepaalde tijdstippen de werking van de Dienst beperken, zonder dat de Fabrikant hier invloed op heeft.

Onverminderd de bepalingen van artikel 5 (Looptijd van de Dienst), kan de prestatie van de Dienst worden beïnvloed indien het communicatienetwerk of -netwerken die worden gebruikt voor de levering verzaagd is/zijn als gevolg van het besluit om het 2G- en/of 3G-netwerk uit te schakelen door de telecommunicatiebedrijven.

6.2 Aansprakelijkheid

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en aanvaardt hiermee de volledige aansprakelijkheid voor enige inbreuk die hij/zij hiermee maakt op de rechten van derden, met inbegrip – maar niet beperkt tot – inbreuk op de vrijheid of privacy van anderen, die zou kunnen voortkomen uit het gebruik van de Dienst door de Klant of door andere gebruikers van het Voertuig.

De Fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de Dienst door de Klant op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de Dienst wordt gebruikt, voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de Dienst door de Klant of door derden, noch voor de nauwkeurigheid of anderszins van de informatie die door middel van de Dienst wordt ontvangen.

Evenmin is de Fabrikant aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Dienst mogelijk maken, voor het volledig of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst vanwege het handelen van de telecomaandbieder, voor problemen die verband houden met de beveiliging van gegevensoverdracht die te wijten zijn aan de telecomaandbieder. Evenmin is de Fabrikant aansprakelijk bij volledige of gedeeltelijke beschadiging of vernietiging van de telematica-eenheid en de bijbehorende onderdelen als gevolg van een ongeval of een andere gebeurtenis. De Fabrikant is niet aansprakelijk als het door de Klant opgegeven telefoonnummer niet geldig is, niet werkt of als de berichthenservice vol is, waardoor de oproep niet kan worden ontvangen.

7 OVERMACHT

Geen van de partijen is in strijd met deze overeenkomst, noch aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-nakoming van een van haar verplichtingen als een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Of het nu om overmacht gaat of niet, er wordt overeengekomen dat de volgende gebeurtenissen in ieder geval als overmacht worden aangemerkt:

- een bevel van de overheid waarbij de dienstverlening van de aanbieder van mobiele telefonie, die voor de Dienst wordt gebruikt, geheel of gedeeltelijk wordt stopgezet; of
- een gehele of gedeeltelijke storing door verstoringen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die door de telecomaandbieder worden geleverd; of
- stakingen of arbeidsgeschillen die de Fabrikant of diens leveranciers betreffen.

8 DEACTIVERING - VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE DIENST

Klanten die consument zijn, hebben het recht om het serviceabonnement binnen 14 (veertien) dagen zonder opgave van reden te annuleren. De opzegtermijn vervalt na 14 (veertien) dagen vanaf de dag van het afsluiten van het serviceabonnement. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de fabrikant (zie details in artikel 12) op de hoogte brengen van zijn beslissing om het serviceabonnement te annuleren door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail). De Klant kan gebruik maken van het herroepingsformulier zoals beschreven in Bijlage 2, maar het is niet verplicht om dit formulier te gebruiken. Om de annuleringsdeadline te halen, moeten ze hun mededeling betreffende hun uitoefening van het recht om te annuleren verzenden voordat de annuleringsperiode is verstreken.

De Fabrikant behoudt zich het recht voor om de Dienst in de volgende gevallen op afstand te beëindigen:

- de Klant maakt geen gebruik van de koopoptie van het Voertuig na afloop van de leaseovereenkomst,
- het Voertuig wordt door de Klant overgedragen of doorverkocht,
- het Voertuig is vernietigd,
- het Voertuig is gestolen of is betrokken geweest bij een ongeval, waardoor het Voertuig wordt afgeschreven,
- de Klant wordt door of namens de Fabrikant in reactie op een Waarschuwing gebeld op het meest recente telefoonnummer dat door de Klant aan de Fabrikant is verstrekt en de ontvanger van de oproep laat de beller weten dat hij niet langer de eigenaar of houder van het Voertuig is.

De Klant zal de fabrikant op de hoogte stellen van het zich voordoen van een van de bovenstaande gebeurtenissen door contact op te nemen met de Klantenservice om de Dienst te deactiveren. Als de Klant de fabrikant niet informeert over de overdracht of wederverkoop van het voertuig, accepteert hij dat de fabrikant de Dienst op elk moment deactiveert.

Bovendien, als de klant niet langer wenst te profiteren van de Dienst, kan hij op elk moment de deactivering van de Dienst aanvragen door contact op te nemen met de Klantenservice. Deactivering op afstand van de Dienst vindt niet onmiddellijk plaats en er kan een vertraging zijn tussen de ontvangst van een deactiveringsverzoek en de daadwerkelijke deactivering.

Voor zover wettelijk toegestaan en tenzij wettelijk verboden, behoudt de Fabrikant zich het recht voor om uw deelname aan of toegang tot de Dienst en deze Overeenkomst te beëindigen als u, naar eigen oordeel, deze Overeenkomst hebt geschonden. De Fabrikant kan deze Overeenkomst bijvoorbeeld onmiddellijk beëindigen als: (i) U een verplichting van deze Overeenkomst schendt; (ii) een persoon of partij die handelt door, voor of in overleg met u enige actie onderneemt die niet in overeenstemming is met deze overeenkomst; (iii) U neemt deel aan, moedigt aan of neemt deel aan onwettig, bedrieglijk of frauduleus gedrag op enigerlei wijze met betrekking tot deze Overeenkomst of een van de Diensten.

Bij beëindiging of het verstrijken van deze Overeenkomst moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten en wordt uw licentie voor het Telematicasysteem automatisch en onmiddellijk beëindigd. Alle bepalingen van deze overeenkomst die door hun aard na beëindiging of afloop blijven gelden, blijven ook na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht.

9 STORING IN DE DIENST

Wanneer de Klant een storing in de werking van de dienst ondervindt, dient hij/zij onmiddellijk contact op te nemen met de Klantenservice, waarvan de contactgegevens worden genoemd in artikel 12.

9.1 APPARAATBEHEER OP AFSTAND EN SOFTWARE- EN FIRMWARE-UPDATES OP AFSTAND

Als integraal onderdeel van de Dienst verband houdend met de uitvoering van deze Overeenkomst worden het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates verband houdend met de software en firmware voor de genoemde Connected Service(s) op afstand uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "Over the Air"-technologie.

Hier toe wordt er telkens nadat het "contact aan" is gezet en wanneer er een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is, een veilige radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht. Afhankelijk van de uitrusting van het Voertuig moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om de radionetwerkverbinding tot stand te kunnen brengen.

Ongeacht of er sprake is van een geldig abonnement voor de Connected Service(s) of niet, worden met productbeveiliging of productveiligheid verband houdend apparaatbeheer en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer zulks noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende fabrikant van het Voertuig is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheid, regelgeving betreffende e-calls), dan wel wanneer zulks

noodzakelijk is om de vitale belangen van de desbetreffende voertuiggebruikers en -passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de desbetreffende updates op afstand worden niet beïnvloed door de privacyinstellingen en worden in principe uitgevoerd nadat een en ander door de voertuiggebruiker na een kennisgeving dienaangaande in gang is gezet.

10 INTELLECTUELE EIGENDOM

De Fabrikant (of de aan de Fabrikant gelieerde bedrijven) en zijn leveranciers blijven de exclusieve houders van alle met de Dienst verband houdende intellectuele-eigendomsrechten. De Fabrikant verleent aan de Klant een licentie om de Dienst te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de volledige abonnementsperiode van de Dienst.

11 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze algemene voorwaarden en alle uit c.q. met de algemene voorwaarden of hun onderwerp of totstandkoming voortvloeiende of verband houdende geschillen of vorderingen is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zal de keuze van het bevoegd rechtsgebied gebeuren volgens de regels van het Nederlands recht.

12 KLANTENSERVICE

Klanten kunnen voor verzoeken om informatie of klachten met betrekking tot de Dienst contact opnemen met de Klantenservice:

- telefonisch op nummer **020-6545751**, maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur, waarbij vermeld dient te worden dat de oproep betrekking heeft op de dienst *Voertuigstatus en Informatie* (Telemaintenance).
- online via: <https://www.opel.nl/tools/contact.html>
- per post naar het volgende adres:

Opel Nederland B.V.
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

De Fabrikant streeft ernaar om vragen en klachten van klanten binnen een redelijke tijd te beantwoorden en alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk te stellen om een oplossing te vinden.

PRIVACYVERKLARING VOERTUIGSTATUS EN INFORMATIE (TELEMaintenance)

Voor het leveren van de dienst *Voertuigstatus en Informatie* (Telemaintenance) worden uw persoonsgegevens verwerkt door Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en door PSA Automobiles SA, met maatschappelijke zetel te 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk als verwerkingsverantwoordelijken.

Wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden op basis van de volgende rechtsgrondslag.

Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met *)	Doeleinden	Rechtsgrondslag
1. Voornaam*, achternaam*, e-mailadres*, telefoonnummer*, voertuigidentificatienummer (VIN)*, contractnummer*, begin en einde van de Dienst (duur)	Activering en beheer van de Dienst	Art. 6, lid 1, sub 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
2. Diagnose- en onderhoudsgegevens (zoals de datum of de kilometerstand voor het eerstvolgende onderhoud, vloeistofniveaus, status airbags en veiligheidsgordels), kilometerstand, geolocatiegegevens	Levering van de Dienst (zoals interpretatie van diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, voorspellingen betreffende onderhoud)	Art. 6, lid 1, sub 1b AVG
3. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update*	Kanaalverbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6, lid 1, sub 1b AVG
4. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update*	Kanaalverbinding tussen het voertuig en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6, lid 1, sub 1c AVG of - indien van toepassing - art. 6, lid 1, sub 1d AVG
5. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties	Product- en onderhoudsmonitoring, product- en onderhoudsaansprakelijkheid (in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging) en mogelijke terugroepacties	Art. 6, lid 1, sub 1c AVG
6. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd)	Verbetering van producten en Services, kwaliteitsverbetering, preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van Services en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging	Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de fabrikant van het Voertuig en/of de Fabrikant om zijn producten en Services te verbeteren.
7. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, geolocatiegegevens	Anonimisering van de gegevens om de geanonimiseerde informatie te kunnen gebruiken voor verdere verwerking	Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de fabrikant van het Voertuig en/of de Fabrikant om de gegevens te anonimiseren teneinde de informatie voor statistische doeleinden te kunnen gebruiken.

De gegevenselementen die hierboven zijn gemarkeerd met een *, zijn verplicht en contractueel vereist. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij de desbetreffende dienst niet verlenen.

Naam, achternaam, e-mailadres, VIN en OpelConnect-contractnummer zijn verkregen van OpelConnect en myOpel-klantendatabases, eigendom van PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Frankrijk om u de dienst te kunnen leveren na uw aanmelding op myOpel en/of OpelConnect.

Geolocatie

U kunt de privacy-instellingen wijzigen om het geolocatiesysteem in de auto te deactiveren door de zwarte serviceknop en de SOS-knop tegelijkertijd korter dan 1 seconde in te drukken. Als uw auto is uitgerust met een navigatiesysteem, kunt u de privacy wijzigen in het instellingenmenu op het touchscreen.

U verbindt zich ertoe, onder uw eigen verantwoordelijkheid, iedereen die het voertuig gebruikt of reist als passagier in het voertuig, te informeren over de verzameling van geolocatiegegevens.

Bovengenoemde contractuele gegevens worden gedurende 10 jaar na beëindiging van het contract bewaard. De onder 2 genoemde gegevens die worden gebruikt voor het berekenen van de diagnose- en waarschuwingmeldingen, waaronder begrepen de geolocatiegegevens, worden ten hoogste 6 maanden bewaard. De onder 3 en 4 genoemde gegevens worden bewaard gedurende 10 jaar nadat de contractuele relatie is beëindigd. De onder 5 genoemde gegevens worden bewaard gedurende een actieve periode vermeerderd met 5 jaar (19 jaar). De onder 6 genoemde gegevens worden 7 jaar bewaard. Gegevens die aan de Opel-dealer van uw voorkeur worden getoond, zoals beschreven in sectie 3 van de Algemene voorwaarden, worden na 4 weken verwijderd.

Uw persoonsgegevens worden met de onderstaande partijen gedeeld met betrekking tot de onderstaande doeleinden:

Gegevens	Doeleinde(n)	Ontvanger(s)
De hierboven onder 1-3 genoemde gegevens	Abonnement op de dienst, verzending van diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, beheer van de dienst	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-)fabrikants die optreden als verwerkers, in het bijzonder: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankrijk), die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels

		(BCR's). Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ .
De hierboven in deel 1 genoemde gegevens, diagnose- en onderhoudsgegevens, kilometerstand	Vervolgactiviteiten met de klant op basis van de diagnose- en onderhoudswaarschuwingen, voorspellingen betreffende onderhoud	De desbetreffende erkende dealer/reparateur
VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd)	Verbetering van producten en Services, kwaliteitsverbetering, preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van Services en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-)fabrikants - zoals hierboven vermeld - die optreden als verwerkers, en aan Peugeot Citroën DS Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf, dat zich in Marokko en dus buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en dus in een land zonder adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de standaardcontractbepalingen van de EU. Stuur een e-mail naar <MERK>, Customer Relations Department, Case Courrier YT227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Frankrijk om een exemplaar in uw bezit te krijgen

Uw rechten

Als betrokkene hebt u recht op om uw gegevens te raadplegen, te corrigeren, te wissen (recht om vergeten te worden), alsook het recht op beperking van de verwerking, het recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van directmarketingdoeleinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Stuur een e-mail naar privacyrights-opel@mpsa.com als u zich op uw bovengenoemde rechten wilt beroepen of uw account volledig wilt verwijderen.

Neem contact op met de desbetreffende toezichhoudende autoriteit (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) om uw recht op het indienen van een klacht conform art. 77 AVG uit te oefenen.

Contact met ons opnemen

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Duitsland, telefoon: +49 (0) 6142 - 911 9800, e-mail: kontakt@opel-infoservice.de, de namen van de leden van het management vindt u hier: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:
Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Duitsland, E-mail: Datenschutz@opel.com

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk. De namen van de leden van raad van bestuur zijn hier te vinden: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Voor gedetailleerde vragen kunt u contact opnemen met de Klantenservice:
Opel Nederland B.V.
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:
PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk

Versie: januari 2021

Zie onze juridische kennisgeving voor de volledige gegevens van de onderneming.

Aan: Klantenservice [Merk]

Hierbij verklaar ik dat ik mijn contract voor de levering van de volgende dienst opzeg:

Voertuigstatus en Informatie (Telemaintenance)

Besteld op *:

Naam consument *:

Adres consument *:

VIN van het voertuig:

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),

Datum

(*) Houd er rekening mee dat de gevraagde informatie gemarkeerd met een asterisk (*) verplicht is.